



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**OFÍCIO CIRCULAR Nº 1 / 2022 - NTI (11.00.43.42)**

**Nº do Protocolo: 23065.010352/2022-79**

**Maceió-AL, 18 de abril de 2022.**

Vimos através deste informar a ocorrência de incidente no data center da Universidade Federal de Alagoas, o qual implicou a indisponibilidade de serviços de tecnologia da informação e comunicação das 12h46 min de 15 de abril de 2022 até as 14h46min de 16 de abril de 2022, totalizando 26 horas de indisponibilidade.

O incidente foi provocado por falha no sistema de refrigeração da sala cofre, que implicou em superaquecimento da infraestrutura computacional e a interrupção do funcionamento de diversos equipamentos e da operação de todos os sistemas da UFAL. O incidente causou a indisponibilidade de sistemas administrativos, sistemas da área acadêmica e a conectividade da Ufal com a internet. O envio e recebimento de e-mails por meio das contas institucionais não foi afetado. Os dados e sistemas institucionais permanecem íntegros e disponíveis.

Atenciosamente,

*(Assinado digitalmente em 18/04/2022 18:11 )*

REINALDO CABRAL SILVA FILHO

DIRETOR - TITULAR

CHEFE DE UNIDADE

NTI (11.00.43.42)

Matrícula: 1224919

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.sig.ufal.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **1**, ano: **2022**, tipo: **OFÍCIO CIRCULAR**, data de emissão: **18/04/2022** e o código de verificação: **a11d64e517**