



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS**

OFÍCIO CIRCULAR Nº 130 / 2020 - NTI (11.00.43.42)

Nº do Protocolo: 23065.019228/2020-23

Maceió-AL, 04 de Novembro de 2020

Vimos através deste informar a ocorrência de incidente no data center da Universidade Federal de Alagoas, o qual implicou na indisponibilidade de serviços de tecnologia da informação e comunicação das 15h22min de 26 de outubro de 2020 até as 22h30min de 28 de outubro de 2020.

O incidente foi provocado por falha no sistema de refrigeração da sala cofre, que implicou em superaquecimento da infraestrutura computacional e comprometeu o funcionamento de diversos equipamentos. O incidente causou a indisponibilidade de sistemas administrativos e sistemas da área acadêmica, afetando inclusive o envio e recebimento de e-mails por meio das contas institucionais.

(Assinado digitalmente em 04/11/2020 21:22)

REINALDO CABRAL SILVA FILHO

DIRETOR

Matrícula: 1224919

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.sig.ufal.br/documentos/> informando seu número, ano, tipo, data de emissão e o código de verificação: **3737ad75e5**