



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

OFÍCIO CIRCULAR Nº 9 / 2022 - NTI (11.00.43.42)

Nº do Protocolo: 23065.018169/2022-92

Maceió-AL, 28 de junho de 2022.

À Comunidade Acadêmica,

Vimos através deste informar a ocorrência dois incidentes ocorridos que tornaram a conectividade com a internet e os sistemas administrativos e acadêmicos, indisponíveis durante o dia de hoje (28/07/2022).

O primeiro incidente ocorreu as 04h37. Em função de dano no sistema de fornecimento de energia do Data Center, após a falta de energia, o sistema não foi capaz manter a operação dos equipamentos do Data Center. As 6h05, após acionamento manual do sistema de fornecimento de energia, foi dado início a reativação de todos os sistemas e a conectividade da UFAL foi restabelecida as 7h45. Com relação ao dano identificado no sistema de fornecimento de energia, uma empresa especializada virá à Maceió para realizar o reparo e assim evitar a reincidência do problema. Esta ação ocorrerá amanhã (29/07), das 5h as 12h.

O segundo incidente ocorreu as 8h45 e causou a perda de conectividade no link responsável pelo acesso a internet da UFAL (Campus A. C. Simões). A empresa que provê suporte a este link foi acionada para localizar o ponto de falha e realizar o reparo. A falha foi localizada nas imediações do Big Bompreço, onde a fibra ótica foi encontrada rompida. A empresa realizou o reparo e as 16h05 a conectividade da Ufal à internet foi restabelecida. As tratativas para viabilizar um link redundante estão em curso e devem se materializar até agosto de 2022. Esta ação minimizará o risco de ausência de conectividade à internet em função de incidentes no link principal.

Durante a ocorrência destes incidentes, o envio e recebimento de e-mails por meio das contas institucionais não foi afetado, bem como o funcionamento da plataforma Office. Os dados institucionais permanecem íntegros e disponíveis.

Atenciosamente,

(Assinado digitalmente em 28/06/2022 20:42)

REINALDO CABRAL SILVA FILHO

DIRETOR - TITULAR

CHEFE DE UNIDADE

NTI (11.00.43.42)

Matrícula: 1224919

Para verificar a autenticidade deste documento entre em
<https://sipac.sig.ufal.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **9**, ano:
2022, tipo: **OFÍCIO CIRCULAR**, data de emissão: **28/06/2022** e o código de verificação:
e0d6da1b6e