

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

Departamento de Administração de Pessoal

Trata-se de proposta de contratação de emissão de certificados digitais via SIGEPE. A contratação é essencial para continuidade de serviços essenciais que requerem acesso a sistemas oficiais do Governo Federal, bem como garantir a ampliação de assinatura certificada para gestores da universidade.

A contratação é útil não apenas para o DAP, mas para toda universidade, pois vários ambientes requerem que os operadores de sistemas oficiais tenham certificado digital válido. Para a troca de dados entre entes, a certificação digital é necessária para dar valor jurídico a certas operações e comunicações. Acrescente-se o fato de que a emissão de certificados digitais passará a ser uma solicitação via SIGEPE, onde o SERPRO é o único fornecedor possível para tal.

Além da vantajosidade do preço (onde o valor cobrado pela empresa que acaba de encerrar o contrato com a UFAL cobrava R\$ 212,00 para emissão de certificado digital SEM token e com atendimento presencial, em detrimento à emissão de R\$ 37,00 por certificado digital SEM token, R\$ 67,00 COM token e R\$ 79,00 na versão mobile), a contratação permitirá reduzir consideravelmente os custos operacionais de emissão e deslocamento de servidores, além de ser instantâneo.

A emissão de certificados digitais via SIGEPE, além de mais barato, permitirá que a UFAL economize também no tempo despendido para os servidores emitirem seus certificados, tendo em vista que a emissão requer a ausência do servidor para emitir o certificado em escritório externo à UFAL. A economia permitirá ampliar a quantidade de certificados emitidos na universidade, garantindo maior valor jurídico nas operações e comunicações realizadas.

A emissão de certificados digitais via SIGEPE gera comodidade, economia e uma operação completamente sem contato, reduzindo riscos biológicos e evitando exposição desnecessária de servidores. Tal como todos os sistemas estruturantes do Governo Federal, apenas o SERPRO pode fazer tal fornecimento, não havendo possibilidade de se realizar um pregão eletrônico.

O processo de emissão de certificados digitais passará a ser totalmente *paperless*, ou seja, o servidor não precisará imprimir ou assinar qualquer papel ou documento. A Emissão de certificados digitais via SIGEPE usará os assentamentos funcionais digitais para validar a identidade do requisitante e sua entrega e disponibilização, imediata.

Os quantitativos visam cobrir a necessidade vegetativa de emissão de certificados digitais para operar os sistemas estruturantes do Governo Federal. O DAP não tem acesso aos quantitativos atuais, tendo em vista que o DCF é o atual gestor do contrato, mas, considerando que o certificado digital contratado pela UFAL tem validade de 3 anos, estima-se que há um número aproximado de 50 certificados sendo emitidos anualmente. Além dessa expectativa, faz-se necessário ampliar a emissão para contemplar todos os ocupantes de cargos de chefia da universidade. São 8 ocupantes de CD-2, 26 de CD-3, 44 de CD-4, 121 de FG-1 e 110 de FUC (coordenação de curso), onde a quase totalidade não possui certificado digital, ocasionando em centralização na reitoria em diversos sistemas, como o SCDP e comunicações externas.

A pesquisa de preço foi realizada diretamente com o único fornecedor possível, o SERPRO. Sendo impossível cotar com outros fornecedores, pois o SERPRO é o único mantenedor do sistema SIGEPE, plataforma necessária para a emissão do certificado digital nesta modalidade.

Na presente proposta de contratação, há três modalidades de emissão de certificado A3 com validade de 3 anos.

- Emissão de certificado com fornecimento de token (mídia física)
- Emissão de certificado sem fornecimento de token (reaproveitando os tokens já existentes, pois este pode ser reutilizado por até 5 vezes)
- Emissão de certificado digital na modalidade NeolD, nova tecnologia disponibilizada pelo SERPRO e que permite a utilização do smartphone pessoal como token.

Para fins de teste, o SERPRO disponibilizou a emissão de dois certificados via SIGEPE, cuja emissão foi rápida e prática, o que fez este DAP julgar a prova de conceito como um sucesso.

Após assinatura de empenho, a habilitação no SIGEPE deve ser imediata. Quanto à emissão de mídias física (token), esta será sob demanda.

Deve a UFAL realizar os pagamentos em tempo hábil, sob pena de bloqueio do sistema de emissão de certificados.

Já o contratado deve manter a funcionalidade disponível durante todas as horas úteis de trabalho.

Deve ser fornecido pelo contratado suporte quaisquer problemas que eventualmente apareçam. Todas as instruções foram passadas na prova de conceito e não restaram questionamentos, tendo em vista que o SIGEPE já é um sistema de uso cotidiano na UFAL.

Dados para contato com o gestor/proponente:

Bruno Morais Silva

brunomorais@dap.ufal.br

82 99654-2886

Bruno Morais Silva

05459876443

Maceió, 21/01/2021

BRUNO MORAIS Assinado de forma digital
SILVA:05459876 por BRUNO MORAIS
SILVA:05459876443
443 Dados: 2021.01.21 00:15:22
-03'00'

BRUNO MORAIS SILVA

Diretor-Geral DAP/UFAL